

Digicharter Communicatie tussen school en ouders



Bereikbaarheid van de school



Telefoon:

Algemeen nummer: 053 80 20 60
Directeur: 0473 805 376 (enkel bij
dringende gevallen)



E-mail:

secretariaat@smserpe.be
directeur@smserpe.be

E-mail leerkrachten en zorg:
voornaam.familienaam@smserpe.be

Gebruikte kanalen



Microsoft Teams

School- en klasberichten via ouderteam per klas. Via de chat kan je een privébericht sturen naar de klasleerkracht. Indien je de medewerker van de school mailt, mag je uiterlijk een antwoord verwachten 2 werkdagen na het versturen van de e-mail. *Wij verwachten dat je als ouder dagelijks MS Teams raadpleegt om zo up te date te blijven.*



Facebook/Instagram

Ook mensen die niet actief zijn binnen onze schoolwerking geven we een inblik op onze school. Daarvoor gebruiken wij Facebook/Instagram. Doel: een ruimer publiek bereiken.



LEERLINGEN

Digitaal oefenplatform: Scoodleplay, Bingel (3de graad). Klasteam via MS Teams. Hier kunnen de kinderen verschillende digitale opdrachten krijgen. Alsook studeerwijzers en verbeter sleutels zijn hier raadpleegbaar.



Niet gebruikte kanalen



- Messenger
- Whatsapp
- SMS
- Facebook/Instagram/...

Berichten die via Messenger, Whatsapp, sms e.a. worden verzonden, zullen mogelijks niet beantwoord worden.

Hoe handig digitale kanalen ook zijn, persoonlijk contact onder de vorm van een gesprek is en blijft een vorm van warme en waardevolle communicatie.